

Woonzorgnetwerk Vincenthove vzw

Aandacht voor waardigheid door 'respecteren van beroepsgeheim'

Wij zullen het beroepsgeheim strikt respecteren:	
Wij zullen geen familiale, financiële of medische gegevens van bewoners meedelen aan andere bewoners	0
aan familieleden van andere bewoners	0
aan vrijwilligers	0
aan bezoekers	0
Vooraf in aanwezigheid (nabijheid) van bewoners, gebruikers of bezoekers (of familie) wordt extra opgelet om het beroepsgeheim niet te schenden	0
Buitenshuis in aanwezigheid van collega's en derden (feesten, gelegenheden, vormingsdagen, ...)	
zullen wij extra opletten en het beroepsgeheim niet schaden	0
zullen wij aandacht hebben voor de 'goede naam' van onze voorziening	0

Aandacht voor waardigheid in contacten met familie en/of bezoekers

Wij zullen de familie steeds informeren over de bewoner, gebruiker of bezoeker	0
Wij proberen zo goed als mogelijk naar het verhaal van familie te luisteren	0
Indien gewenst zullen wij met de familie overleg organiseren om de zorgen af te stemmen	0
Bij crisissituatie zullen wij familie direct verwittigen en informeren over de mogelijkheden	0

Aandacht voor waardigheid in contacten met 'medewerkers en/of vrijwillige medewerkers (=vrijwilligers)'

Als medewerker proberen wij door onze contacten zo goed als mogelijk de bewoner, de gebruiker of bezoeker te kennen	0
Als medewerker proberen wij ons zo goed als mogelijk professioneel verder te vormen	0
Als medewerker willen wij steeds proberen onze toegewezen verantwoordelijkheid op te nemen zodat collega's op mij mogen rekenen op het toevertrouwde werk	0
Als een zorgvraag ons overstijgt (niet juist weten hoe hierop in te gaan) zal ik deze zorgvraag voorleggen aan teamhoofd en of collega's	
indien nodig op teamoverleg	0
indien nodig op voorzieningen breed overleg - directie bewonerszorg, teamhoofdensamenkomst, begeleidingsteam, comfortteam, ethisch overleg	0
Als medewerker proberen wij steeds respect te hebben voor het werk van collega's en met respect over collega's te praten	0
proberen wij collega's te bevestigen of te bemoedigen voor de mooie dingen die zij doen	0
zullen wij ook een complimentje geven als het kan	0
zullen wij als goede huismoeder/vader omgaan met het al of niet geleende materiaal en zullen wij dit in nette staat achterlaten en/of in goede staat terugbezorgen	0
Bij een mogelijk meningsverschil zal ik proberen niet 'over' de collega te praten maar 'met'	0
zal ik proberen steeds eerlijk te zijn	0
zal ik proberen niet te oordelen	0
indien gewenst zal teamhoofd hierbij betrokken worden	0
Als medewerker proberen wij het werk en inzet van onze vrijwilligers te respecteren	0
hen te bemoedigen en/of complimentje te geven als dit kan	0
hen bij te staan indien nodig	0



Dokter Delbekestraat 27
8800 ROESELARE
www.vincenthove.be

Telefoon: 051/23.23.60 - Fax: 051/23.23.61
E-mail: info@vincenthove.be



Volg ons op Facebook/ LinkedIn : Woonzorgnetwerk Vincenthove



WARMEZorg



*Niets is pijnlijker dan krenking van de menselijke waardigheid;
niets vernederender dan slavernij.
Menselijke waardigheid en vrijheid zijn ons van nature aangeboren.
Laat ons die dan verdedigen of met waardigheid sterven.*

Marcus Tullius Cicero

echt proberen 'aanwezig te zijn'	0
ten volle met oog en oor proberen ter beschikking te zijn	0
Bij een volgend contact of contacten terug komen op het (de) gevoerde gesprekken	0
Bij huisartsbezoek steeds ruimte laten dat zorgvrager persoonlijk iets kan vragen of bespreken	0
Speciale aandacht opbrengen voor verjaardag of speciale gebeurtenis (vb. jubelfeest)	0

Aandacht voor waardigheid bij '(intieme) zorghandelingen' en/of 'uitvoeren van taken'.

aandacht voor waardigheid bij het uitvoeren van taken of bij (intieme) zorghandelingen' – algemene punten

Steeds bewoners met vriendelijkheid en zachtheid (met zachte handen) benaderen	0
Teamafspraken (zorgschema, leidraad) uitvoeren zoals afgesproken	0
Thuisgevoel respecteren en oog hebben voor de veiligheid en geborgenheid van de woning	0
Respect hebben voor het gezag van de bewoner in eigen kamer	0
vb vragen of uur van geplande schoonmaak van kamer past	0
Respect hebben voor persoonlijke levenssfeer (niet vaak binnengaan of storen)	0

aandacht voor waardigheid bij (hulp bij) maaltijden

Aandacht hebben voor de mooie presentatie bij het opdienen van de maaltijd	0
Maaltijd zo klaarzetten dat bewoner deze tot zich kan nemen	0
Aandacht hebben voor de mogelijkheden van het keuzemenu	0
ook voor het avondmaal aandacht hebben voor variëteit	0
Bewoner, gebruiker of bezoeker de tijd laten om rustig te eten	0
Als mensen een papieren servet gebruiken deze na de maaltijd onmiddellijk afdoen	0
en indien nodig de mond en de handen helpen reinigen	0

'bijzondere' aandacht voor waardigheid bij het uitvoeren bij (intieme) zorghandelingen'

Uiterst 'zorgzaam' en 'met zachtheid', zowel in woord als handen, 'aanwezig' zijn	0
Ook bij 'ziekte' aandacht hebben voor persoonlijke verlangens en wensen	0
Bij het toedienen van hygiënische zorgen (bad, douche, bedbad, toilet aan lavabo):	
wordt steeds een afdekken gebruikt	0
worden indien nodig de gordijnen dicht gedaan	0
wordt het beletlichtje ontstoken	0
wordt steeds rekening gehouden met de detailzorg én nazorg (10 punten checklist)	0
Als bewoner, bezoeker naar het toilet gaat wordt steeds de deur toe gedaan	0
en wordt bewoner, bezoeker rustig alleen gelaten, zo nodig beveiligd	0
wordt beloproep binnen bereik gelegd	0
wordt de persoon indien gewenst afgedekt	0
Gebruikt incontinentiemateriaal wordt steeds direct en discreet weggeborgen	0

Aandacht voor waardigheid bij 'voorkomen en/of presentatie' van bewoner, gebruiker of bezoeker.

Oog hebben in alle handelingen voor het goed voorkomen van bewoner, gebruiker of bezoeker	0
oog hebben voor een nette kledij (ook na maaltijd)	0
oog hebben voor sierraden en opsmuk indien gewenst (ketting, oorbelletjes,...)	0
Eerbied hebben voor "presentatie van bewoner, gebruiker of bezoeker" in rolstoel, zetel	0
Kleding mooi, persoon recht, incontinentiemateriaal bedekt	0
iets op knieën leggen indien gewenst	0
Persoonlijk gerief van de bewoner wordt net opgeborgen	0
Mensen steeds kleden volgens eigen wensen (niet naar comfort zorgverlener)	0

Aandachtslijst voor aspecten van 'waardigheid'

Doelstelling voor het respecteren en/of herstellen van de **waardigheid** van de bewoners, gebruikers of bezoekers binnen het project van **WARME Zorg**

"Iedereen zal aan iedere bewoner, gebruiker of bezoeker (of aan diens familie) in alle contacten en/of taken die hij/zij voert of uitvoert trachten de waardigheid van de zorgvrager te zien, deze met de 'uiterste zorgvuldigheid' te respecteren en zal deze indien nodig helpen herstellen door volgende aandachtsgebieden en punten op te volgen"

Aandacht voor waardigheid bij 'aanspreken en begroeten'

'Goede dag (avond...)' wensen aan bewoners, familieleden, collega's en bezoekers	0
Bewoners, bezoekers, collega's, familie bij elke ontmoeting 'zeer vriendelijk' benaderen	0
Bij aankomst	
Bellen of ('s nachts) kloppen (ook als de deur open staat)	0
4 tellen wachten op antwoord	0
Groeten en naam bewoner vermelden volgens naamkeuze (geen verkleinwoorden)	0
Bij vertrek:	
Bevragen of alles naar wens is?	0
Bevragen of gebruiker alles heeft en niets is vergeten?	0
Indien nodig: Bel bereikbaar? Polsalarm aan?	0
Bij ontmoeting steeds je naam zeggen	0

Aandacht voor waardigheid bij 'oproep en maken van afspraken'

Bij een beloproep of andere (onverwachte) vraag:	
Direct beantwoorden door naar bewoner te gaan	0
Indien niet mogelijk om direct te gaan, bewoner verwittigen via intercom dat je de oproep hoorde en aangeven wanneer juist je hierop zal ingaan (zo snel als kan)	0
Een concrete afspraak maken wanneer je ter beschikking zal zijn (vb over XX minuten) en de vage tijdsbepalingen (seffens, subiet, straks...) vermijden	0
als oproep een vraag is om naar toilet te gaan, deze vraag voorstellen	0
Bij het maken van een afspraak en het doen van een belofte zich stipt aan deze afspraak of belofte houden of indien niet mogelijk tijdig een andere afspraak maken	0
Bij het maken van een afspraak steeds oog hebben dat bewoner, gebruiker of bezoeker niet (lang) moet 'wachten' (wordt als vernederend ervaren)	0
Bij bewoner of gebruiker blijven tot je hem/haar echt begrepen hebt	0

Aandacht voor waardigheid bij 'respect voor zelfstandigheid en aandacht voor het eigen levensverhaal'

Steeds de wensen van de bewoner, gebruiker, bezoeker bevragen en/of juist inschatten en deze wensen respecteren	0
uitleg geven over de handeling die je wenst uit te voeren	0
rekening houden met wat bewoner, gebruiker of bezoeker nog zelf kan en wenst te doen	0
vragen of het past dat je een handeling uitvoert	0
Gepaste hulpmiddelen aanbieden of voorstellen zodat bewoner, gebruiker of bezoeker zo lang als mogelijk zijn/haar zelfstandigheid kan bewaren	0
Bij nieuwe bewoner of gebruiker echt tijd vrijmaken en persoon met familie goed ontvangen	0
Bij nieuwe bewoner of bezoeker het sociale verslag goed lezen om zicht te krijgen op het eigen levensverhaal en de specifieke wensen	0
Bij contact met bewoner, gebruiker of bezoeker interesse tonen voor het levensverhaal en een gesprek proberen aan te knopen	0

Missie en visie

Het Woonzorgnetwerk Vincenthove vzw,
met Woonzorg- en Kortverblijfcentrum Vincenthove
Dag- en nachtverzorgingscentrum den Haard
en Serviceflatcomplex (assistentiewoningen) De Rozelaar,
is gevestigd in het hart van de Stad Roeselare.

Het Woonzorgnetwerk Vincenthove gaat voor

WARME Zorg

waar **Waardigheid** centraal staat
Aangepast en **Af** tot in de puntjes...
waar **Respect** en **vRiendelijkheid** onze drijfveren zijn
op **Maat** met aandacht voor het eigen levensritme én eigen
levensverhaal,
met **Enthousiasme** en **Ethisch** onderbouwd.

Project WARME Zorg

Waardigheid centraal

Met de volledige medewerkersgroep van het Woonzorgnetwerk Vincenthove hebben wij, gedurende bijna 2 jaar, ernstig nagedacht over ons zorgaanbod voor ouderen en hoe wij daarbij onze droom van warme zorg kunnen waarmaken. Onze denkoefening werd zo 'Project WARME Zorg' genoemd. De grote accenten waarmee wij dit Project willen waarmaken zitten in het woord 'WARME' vervat.

Het Woonzorgnetwerk Vincenthove gaat voor **WARME** zorg,
 waar **W**aardigheid centraal staat,
Aangepast en **A**f tot in de puntjes...
 waar **R**espect en **v**Riendelijkheid onze drijfveren zijn
 op **M**aat met aandacht voor het eigen levensritme en eigen levensverhaal,
 met **E**nthousiasme en **E**thisch onderbouwd.

De zorg voor Waardigheid staat absoluut centraal. Met onze zorgattitude, onze zorgorganisatie en onze manier van samenwerken willen wij de waardigheid van de ons toevertrouwde ouderen zoveel als mogelijk respecteren en zelfs proberen te herstellen als dit mogelijk is. Deze opdracht brengt ons heel dicht bij onze levenszin, ons zoeken om goed te zijn en te groeien als goede en liefdevolle mens. Het leven van Jezus Christus is bij uitstek een toonbeeld van goedheid en van het helen van (mens) waardigheid in het bijzonder van kwetsbare mensen. Zovelen zijn Zijn spoor gegaan zoals ook Vincent de Paul, die zijn naam schonk aan Vincenthove. Ook wij zetten stappen in Zijn spoor, Hij is en blijft voor ons dé Bron.

Symbol WARME Zorg



Elke bewoner krijgt bij opname in het Woonzorgcentrum een mooie badhanddoek, dit als symbool van WARME Zorg.

Met de ervaring van de opgezette inleefsessies en uit onderzoek van sTimul blijkt dat mensen die gewassen worden vaak echt koud hebben.

Deze badhanddoek wordt tijdens het verblijf dagelijks gebruikt als 'afdekdeken' zodat mensen tijdens het wassen warm toegedekt blijven en geen kou kunnen krijgen.

Aandachtslijst voor aspecten van 'Waardigheid'.

Met de volledige medewerkersgroep van het Woonzorgnetwerk Vincenthove hebben wij als 'synthese', dit na een lange weg van zoeken van bijna 15 jaar (P.A.F.-project - aandacht voor **P**rivacy, **A**utonomie en **F**amiliebetrokkenheid – 1996, Literatuurstudie + Inleefproject 2007, Project Levens nabije zorg, Project Warme Zorg 2011 met interne opgezette inleefsessies en externe inleefdagen bij sTimul), een lijst samengesteld met aandachtspunten voor het bevorderen en respecteren van waardigheid.

Deze lijst zal kunnen gebruikt worden om ouderen en familie duidelijk te maken voor welke zorg wij gaan en waarop wij kunnen aangesproken worden.

Deze lijst zal ook gebruikt worden om medewerkers een kader te geven om de afgesproken zorgattitude vorm te geven of om op bepaalde punten bij te sturen.

Indeling: Aandachtslijst aspecten van 'Waardigheid'.

Als doelstelling hebben wij binnen het Project WARME Zorg vooropgesteld dat wij de 'waardigheid' van de ons toevertrouwde ouderen zoveel als mogelijk willen respecteren of zelfs herstellen indien dit kan, door welbepaalde aandachtspunten rond 'waardigheid' op te volgen. Deze aandachtspunten (90) werden ingedeeld in 8 domeinen, die ook symbolisch een weg vormen door het gehele zorgcontinuüm.

1. Aandacht voor waardigheid bij 'aanspreken en begroeten'
2. Aandacht voor waardigheid bij 'oproep en maken van afspraken'
3. Aandacht voor waardigheid bij 'respect voor zelfstandigheid en aandacht voor het eigen levensverhaal'
4. Aandacht voor waardigheid bij '(intieme) zorghandelingen' en/of 'uitvoeren van taken'.
 - aandacht voor waardigheid bij het uitvoeren van taken of bij (intieme) zorghandelingen' – algemene punten
 - aandacht voor waardigheid bij (hulp bij) maaltijden
 - 'bijzondere' aandacht voor waardigheid bij het uitvoeren van (intieme) zorghandelingen'
5. Aandacht voor waardigheid bij 'voorkomen en/of presentatie' van bewoner, gebruiker of bezoeker.
6. Aandacht voor waardigheid door 'respecteren van beroepsgeheim'
7. Aandacht voor waardigheid in contacten met familie en/of bezoekers
8. Aandacht voor waardigheid in contacten met 'medewerkers en/of vrijwillige medewerkers (=vrijwilligers)'

Met het opvolgen van de aandachtspunten van deze 'Aandachtslijst voor aspecten van Waardigheid' willen wij onze **WARME** Zorg waarmaken.