

Kortverblijfcentrum Vincenthove Jaarverslag 2018 + Jaarplanning 2019



Woonzorgnetwerk Vincenthove vzw
Dokter Delbkestraat 27, 8800 Roeselare
www.vincenthove.be
info@vincenthove.be

Inhoudsopgave

1. JAARVERSLAG KORTVERBLIJF	3
Van Woonzorgcentrum met ‘Kortverblijf’ naar erkenning als Kortverblijfcentrum.....	3
Gebruikers kortverblijf	3
<i>Aantal opnames kortverblijf</i>	<i>3</i>
<i>Aantal bewoners kortverblijf</i>	<i>3</i>
<i>Leeftijd</i>	<i>4</i>
<i>Zorgprofiel bij opname</i>	<i>4</i>
<i>Jaaroverzicht van de opnameprofielen.....</i>	<i>5</i>
<i>Zorgafspraken bij einde kortverblijf.....</i>	<i>8</i>
<i>Bezettingsgraad en verblijfsduur</i>	<i>8</i>
2. FINANCIËEL RESULTAAT KORTVERBLIJFCENTRUM VINCENTHOVE.....	11
Statistische Gegevens.....	11
Resultatenrekening “Kortverblijfcentrum Vincenthove”	11
3. KWALITEITSPLANNING - TIJDSPAD	12
A. Projecten 2019.....	12
B. REGIEgroep Kwaliteitszorg, werkgroepen en teams.....	12
C. Projecten 2019 + Tijdspad	15

Het Centrum voor Kortverblijf is een initiatief van de vzw Woonzorgnetwerk Vincenthove, Dokter Delbekestraat 27 – 8800 Roeselare, tel. 051/23.23.60 fax 051/23.23.61 en is gevestigd in het gebouw van het Woonzorgcentrum Vincenthove.

1. JAARVERSLAG Kortverblijf

Van Woonzorgcentrum met ‘Kortverblijf’ naar erkenning als Kortverblijfcentrum

Sinds 1986 heeft het Woonzorgcentrum Vincenthove naast de erkende woongelegenheden de faciliteit van ‘kortverblijf’ aangeboden. Vanaf 1986 werden 2 kamers aangeboden. Vanaf 1997 werden 3 kamers ‘kortverblijf’ aangeboden.

In 2000 werd dit aanbod van Kortverblijf officieel erkend als Centrum voor Kortverblijf en was het Kortverblijfcentrum Vincenthove geboren. In de loop van 2009 werd de capaciteit van het Kortverblijfcentrum Vincenthove met 4 bijkomende woongelegenheden uitgebreid zodat de totale capaciteit van het Kortverblijfcentrum nu 7 verblijfseenheden telt. Drie ervan werden in gebruik genomen op 1 april 2009, de laatste op 1 januari 2010.

Gebruikers kortverblijf

Aantal opnames kortverblijf

In het kalenderjaar 2018 waren er **61** opnames in kortverblijf.

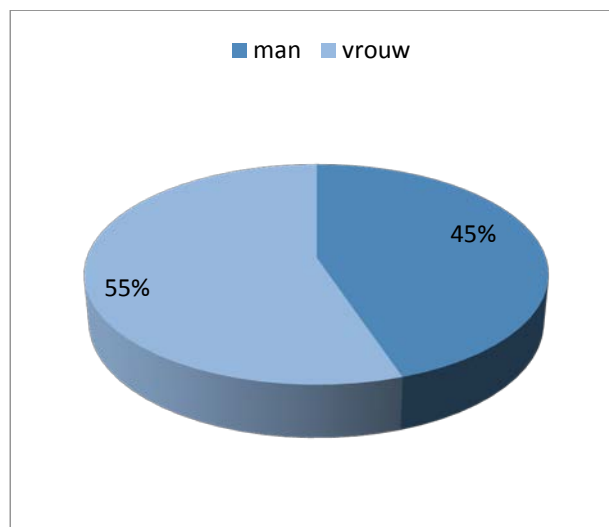
Tabel aantal gebruik kortverblijf

jaar	2018	2017	2016	2015	2014
aantal opnames kortverblijf	61	65	64	69	76

Aantal bewoners kortverblijf

Voor de 61 opnames kortverblijf waren er **58** verschillende gebruikers.

aantal	2018
man	26
vrouw	32
totaal	58



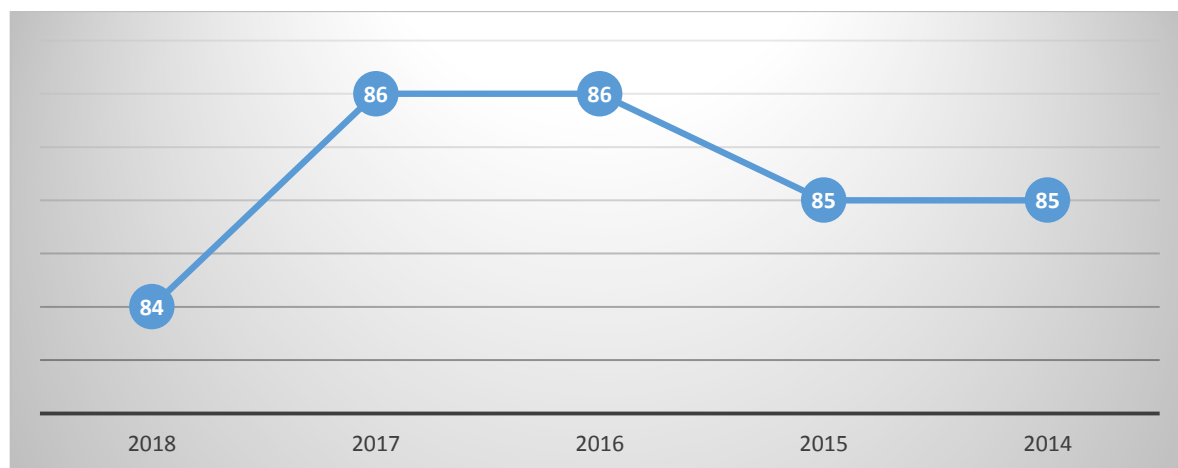
Leeftijd

De gemiddelde leeftijd bij opname van deze bewoners was **83 jaar, 7 maanden en 17 dagen**

Leeftijd jongste gebruiker 62 jaar

Leeftijd oudste gebruiker 101 jaar

Grafiek gemiddelde leeftijd bij opname kortverblijf



Zorgprofiel bij opname

Tabel zorgprofiel bij opname van de bewoner

Zorgprofiel	2018	2017	2016	2015
O	0	0	0	0
A	3	3	1	0
B	33	37	45	56
C	13	10	7	9
CD	12	14	11	11
D	0	1	0	0
	61	65	64	76

Vanaf 2010 worden de profielgegevens van de gebruikers weergegeven conform het 'Jaaroverzicht van de gebruikersprofielen van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid'. Telt het aantal per gebruiker en per periode van verblijf

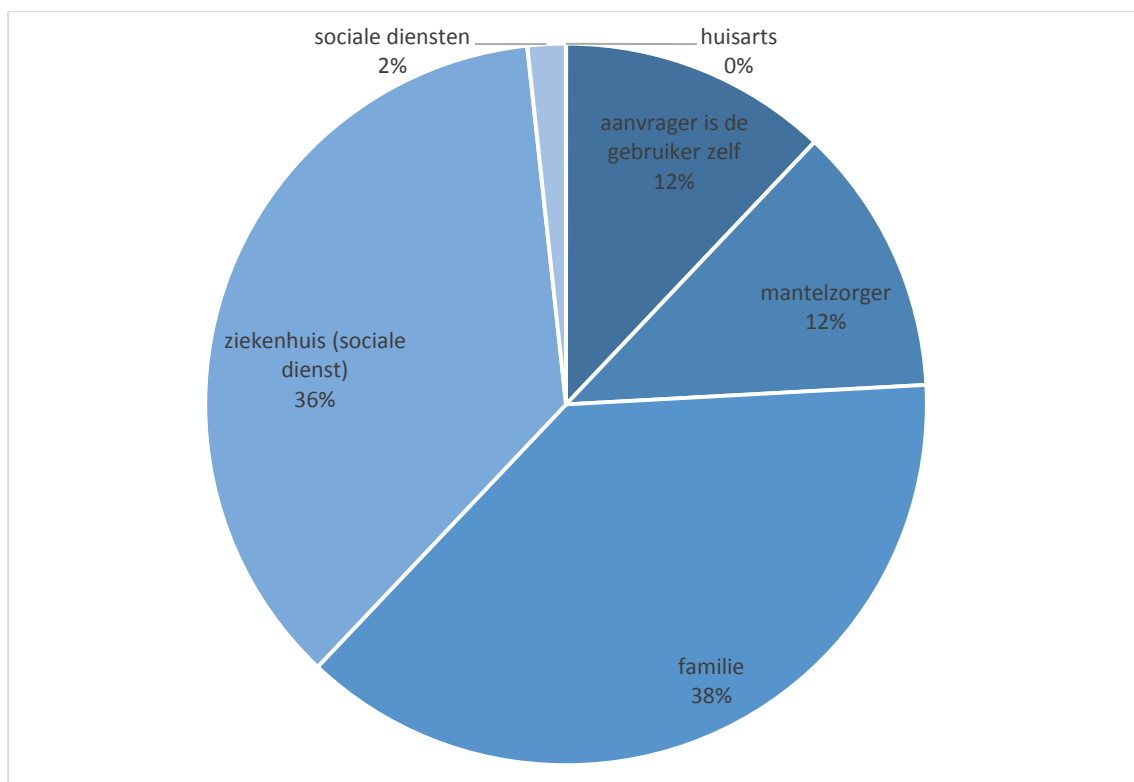
Jaaroverzicht van de opnameprofielen

Gezinssituatie van de gebruiker bij opname in het kortverblijf

Gezinssituatie bij opname	
alleenstaand	31
samenwonend met familie	8
samenwonend met kennis	0
samenwonend met partner	22

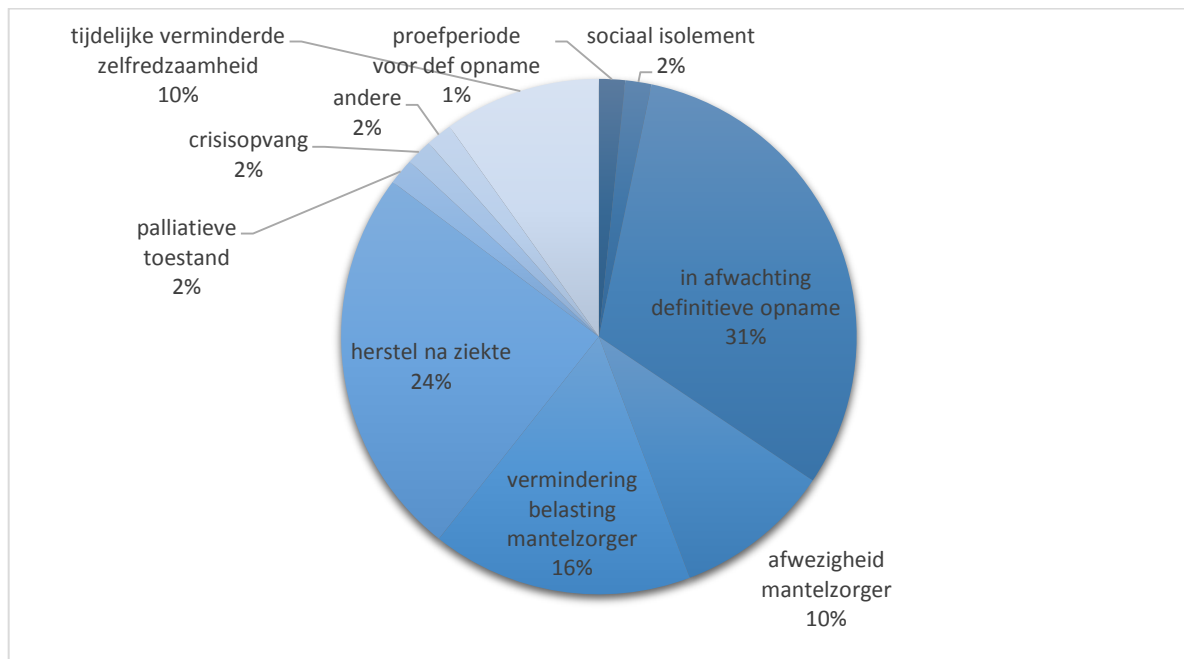
Aanvrager van het verblijf (doorverwijzers)

Aanvrager	aantal
aanvrager is de gebruiker zelf	7
mantelzorger	7
familie	22
ziekenhuis (sociale dienst)	21
sociale diensten	1
huisarts	0
thuiszorgdienst	2



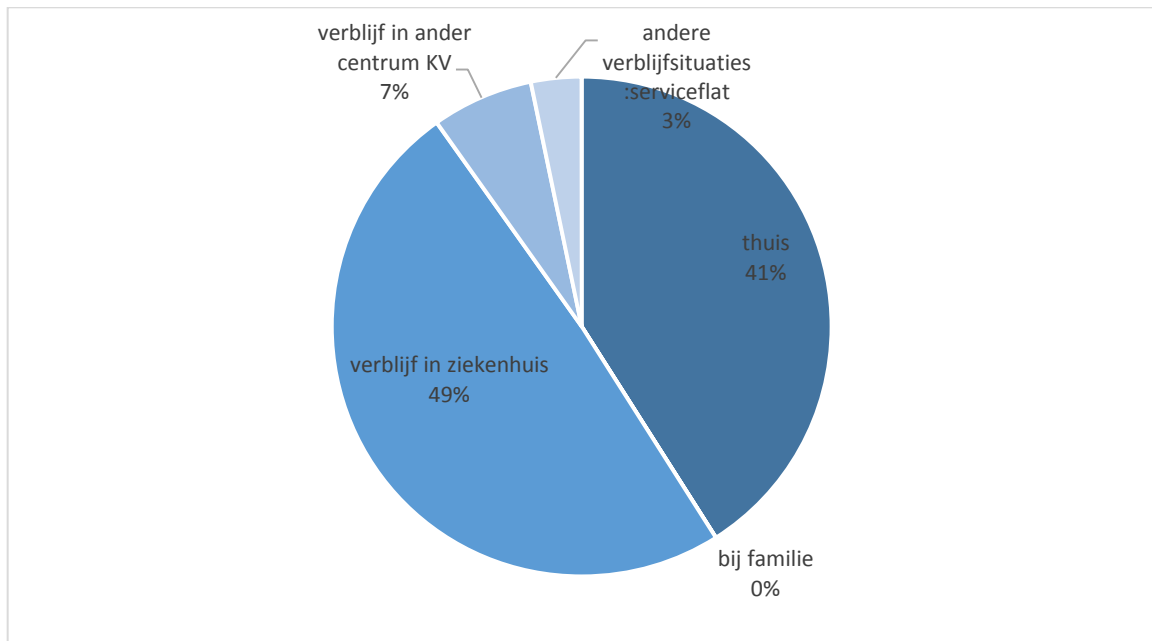
Reden opname kortverblijf

reden van opname	aantal
proefperiode voor def opname	1
sociaal isolement	1
in afwachting definitieve opname	19
afwezigheid mantelzorger	6
vermindering belasting mantelzorger	10
herstel na ziekte	15
palliatieve toestand	1
crisisopvang	1
andere	1
tijdelijke verminderde zelfredzaamheid	6



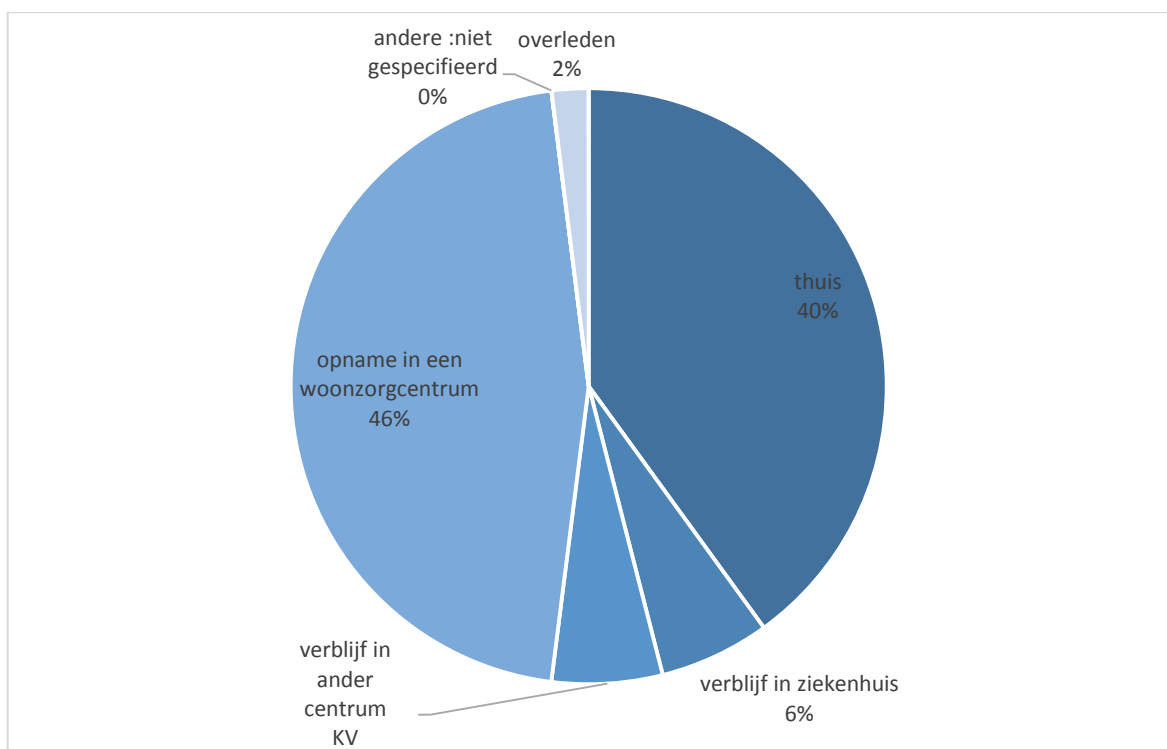
Verblijfsituatie voor opname kortverblijf

verblijfsituatie voor opname	aantal
thuis	25
bij familie	0
verblijf in ziekenhuis	30
verblijf in ander centrum KV	4
andere verblijfsituaties :serviceflat	2



Verblijfssituatie na opname kortverblijf

verblijfssituatie na opname	
thuis	20
verblijf in ziekenhuis	3
verblijf in ander centrum KV	3
opname in een woonzorgcentrum	23
andere :niet gespecificeerd	0
overleden	1



Zorgafspraken bij einde kortverblijf.

In alle gevallen werden de zorgafspraken gemaakt met de familie, en indien nodig met de huisarts en de thuiszorgdiensten.

Bezettingsgraad en verblijfsduur

Verblijfsduur.

In 2018 bedroeg het totaal aantal verblijfsligdagen kortverblijf 2491 dagen¹. Met 61 opnames kortverblijf geeft dit een gemiddelde verblijfsduur van 40,83 dagen.

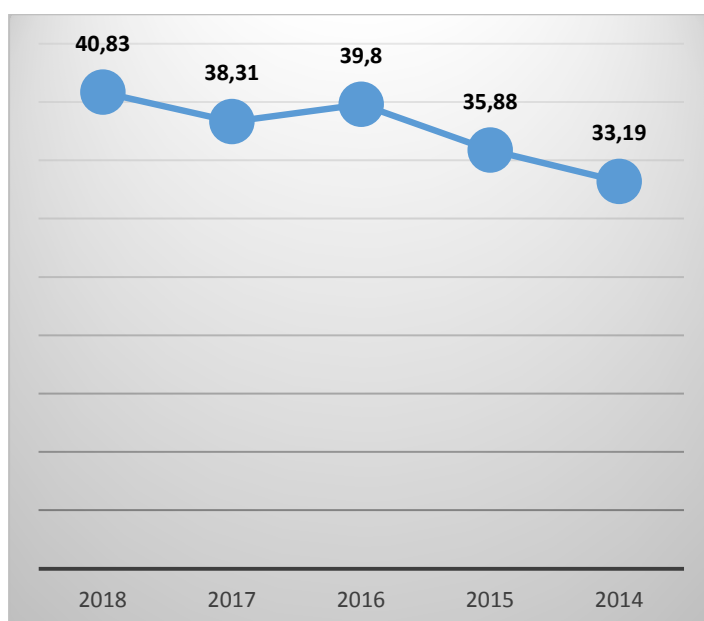
Het kortste kortverblijf bedroeg 1 dag, het langste opeenvolgend verblijf 169 dagen.

Tabel verblijfsduur

jaar	aantal dagen KV	gemid.verblijfsduur (dagen)
2018	2491	40,83
2017	2490	38,31
2016	2547	39,80
2015	2476	35,88
2014	2523	33,19
2013	2518	38,15
2012	2516	31,45
2011	2491	33,21
2010	2459	29,27
2009	1825	28,11
2008	1327	27,08
2007	1325	23,42
2005	1047	22,76
2000	756	14,7

Grafiek gemiddelde verblijfsduur

¹ Bezettingstatistiek verblijfsligdagen



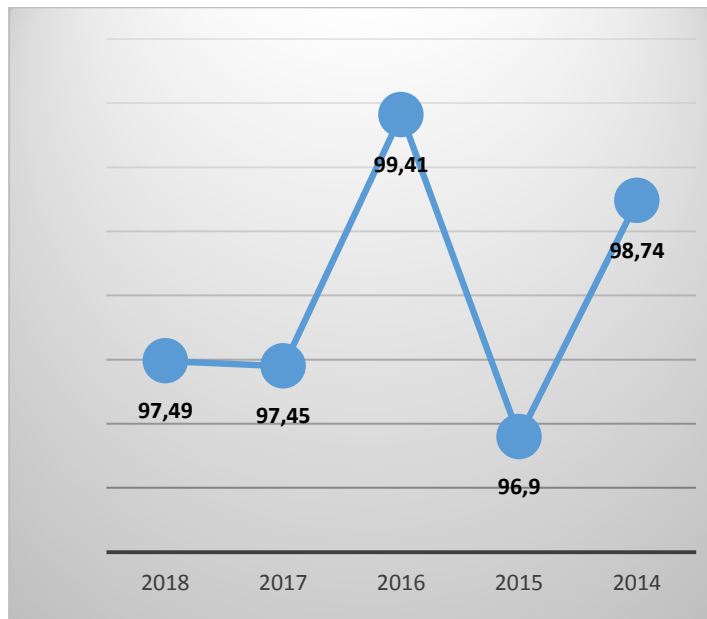
Algemeen bezettingspercentage.

We realiseerden in 2018 **2491** verblijfsdagen² op een totaal van 2555³ mogelijke verblijfsdagen. Dit is een gemiddelde van 97,49%

jaar	% bezettingsgraad
2018	97,49
2017	97,45
2016	99,41
2015	96,9
2014	98,74
2013	98,55
2012	98,2
2011	97,5
2010	96,24
2009	90,66
2008	120,85
2007	121,92
2005	95,61
2000	68,85

² Bezettingsstatistiek verblijfsdagen

³ 7 kamers kortverblijf x 365 dagen

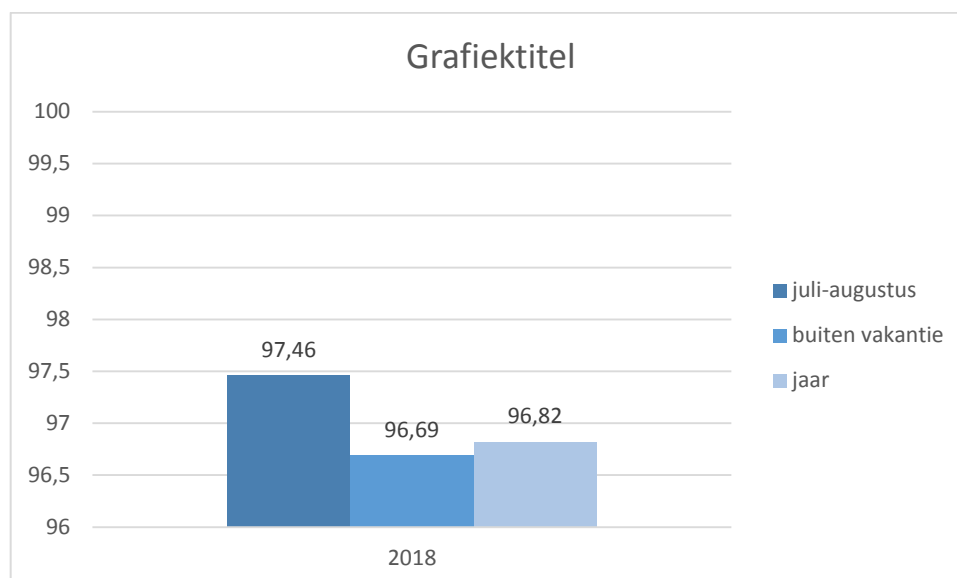


Bezettingsgraad vakantiemaanden juli - augustus.

In de vakantiemaanden juli-augustus realiseerden wij 423 verblijfsdagen kortverblijf op 434 ⁴mogelijke verblijfsdagen. Dit is een bezetting van 97,46 %.

Sommige aanvragen voor deze maanden zijn van maanden vooraf geboekt. Dit heeft tot gevolg dat we voor deze maanden vooraf een planning kunnen maken en deze opvolgen. Dit heeft ook tot gevolg dat wij in deze maanden geen enkele 'echte' crisissituatie kunnen opnemen.

Grafiek bezettingsgraad



⁴ 62 dagen x 7 kamers kortverblijf

2. Financieel resultaat Kortverblijfcentrum Vincenthove

Statistische Gegevens.

	2018	2017
Bedden capaciteit	7	7
Mogelijke aanwezigheden	2.555 KV	2.490 KV
Werkelijk aantal aanwezigheidsdagen	2.491 KV	2.555 KV
Bezettingspercentage	KV = 97,49 %	KV = 97,45 %
Gemiddelde kostprijs per dag	€ 152,04	€ 148,32
Gemiddelde opbrengsten per dag	€ 151,40	€ 146,98
Resultaat per dag	€ -1,27 KV	€ -1,34 KV

Resultatenrekening "Kortverblijfcentrum Vincenthove"

	Code	Boekjaar 2018	Boekjaar 2017
1. Werkingsopbrengsten/geproduceerde vaste activa	70/74	376.866,36	368.336,68
A. Werkingsopbrengsten – dagprijs	70	136.780,81	133.106,22
RIZIV		159.145,01	162.114,11
toelage Vlaamse overheid		17.806,47	17.115,00
B. Geproduceerde vaste activa	72		
C. Diverse ontvangsten + subsidies	73 - 74	63.134,07	56.001,35
2. Werkingskosten	60/64	378.431,29	369.339,11
A. Goederen en producten	60	28.934,87	28.741,44
B. Diensten en diverse leveringen	61	30.404,25	27.156,24
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	291.489,25	287.418,38
D. Afschrijvingen	630	25.371,64	24.242,59
E. Waardeverminderingen op vorderingen	634	346,62	0
F. Voorzieningen voor risico's en kosten	635/7	1.667,49	1.338,75
G. Andere werkingskosten	640/8	217,17	441,71
		0	
3. Werkingoverschot	70/74		
Werkingstekort	64/70	1.564,93	1.002,43
4. Financiële opbrengsten	75	264,38	673,12
5. Financiële kosten	65	1.653,78	3095,12
6. Overschot uit de gewone activiteiten	70/65		
Tekort uit de gewone activiteiten	65/70	2.954,33	3.424,43
7. Uitzonderlijke opbrengsten	76		
8. Uitzonderlijke kosten	66	215,38	
9. Overschot van het boekjaar	70/66		
Tekort van het boekjaar	66/70	3.169,71	3.424,43

3. Kwaliteitsplanning - tijdspad

A. Projecten 2019

In het jaar 2019 werken wij intensief verder aan een aantal belangrijke uitdagingen. Vanuit onze basisvisie van WARME Zorg en vanuit onze attitude van Appreciative Inquiry of 'waarderende benadering' willen we het dubbel labeltraject, namelijk de Mensgerichte Zorg Certificering van PLANETREE en het Keurmerk PREZO Woonzorg verder voorbereiden en ontwikkelen. We plannen ook dit jaar om zowel de Mensgerichte zorg Certificering van PLANETREE als het Keurmerk PREZO Woonzorg te behalen.

In mei/ juni zouden wij de vragenlijst voor Mensgerichte zorg Certificering van Planetree willen indienen. Dan volgen de nodige onderzoeken. Op 14 en 15 oktober worden intern de focusgroepen georganiseerd, waarbij mensen van PLANETREE in een vorm van gesprekken met bepaalde doelgroepen (v.b. focusgroep familieleden, focusgroep medewerkers, focusgroep vrijwilligers, ...). De bevindingen van deze focusgroepen vormt de basis van het al of niet behalen van Mensgerichte Zorg Certificering van PLANETREE.

Ook bij het audittraject van het Keurmerk PREZO Woonzorg willen wij afkloppen in het jaar 2019. Op 19 november 2019 volgt de audit van PREZO Woonzorg door het auditbureau PERSPECT. Ook hier worden wij begeleid om het traject tot een goed einde te brengen.

De twee labeltrajecten lopen enerzijds gelijklopend en zijn anderzijds ook een stukje verschillend. Beide trajecten hebben de 'mensgerichtheid' als centrale doelstelling. PLANETREE gaat een stuk dieper in op de mensgerichtheid en wilt bewoners en naasten in alle mogelijke aspecten van zorg- of dienstverlening mee een stem geven en hen bevragen of de dingen die we bedenken wel de dingen zijn die mensen echt willen. 'Planetree, liefde voor de zorg' is een internationaal model dat staat voor 'merkbare mensgerichte zorg'. Het keurmerk PREZO Woonzorg bewaakt ook de mensgerichtheid van het geheel maar kijkt meer naar de borgings- en verbeteringsinitiatieven van de verschillende aspecten van het zorg- en dienstenaanbod, en of deze ook wel cyclisch sterk verankerd zitten volgens de PDCA cirkel. Het is geen internationaal model. Het bevraagt zo ook meer specifiek de eigen aspecten van de zorgontwikkelingen en zorgvereisten in de Belgische of Nederlandse context en regelgevingen.

Wij geloven oprecht dat beide modellen evenwaardig en volledig aanvullend van elkaar zijn en zo beiden samen een grote meerwaarde van erkenning kunnen geven.

B. REGIEgroep Kwaliteitszorg, werkgroepen en teams

Om onze dubbele ambitie te halen en om de Mensgerichte Zorg Certificering van Planetree en het Keurmerk PREZO Woonzorg goed te kunnen doorlopen zijn wij in 2018 gestart met 8 nieuwe werkgroepen om een bepaald facet van onze zorg- en dienstverlening te kunnen doorlichten. Volgende werkgroepen werden opgestart :

- Werkgroep wensenlijst
- Werkgroep milieu: afval sorteren
- Werkgroep medicatiebeleid
- Werkgroep mondzorg
- Werkgroep livingwerking
- Werkgroep warme uitstraling
- Werkgroep maaltijdbevraging
- Werkgroep huisdieren

Deze werkgroepen hebben allen een beperkte en welomlijnde opdracht zodat deze op vrij korte termijn (2 tot 5 samenkomsten) hun opdracht kunnen afronden en voorstellen voor een optimalisering en/of efficiëntere organisatie kunnen aanreiken. Het geheel van de coördinatie en de planning gebeurt door de REGIEgroep Kwaliteitszorg die alle teamhoofden en verantwoordelijken samenbrengt en om de 14 dagen vergadert op de vrijdagmorgen. De werkgroepen milieu: afval sorteren, medicatiebeleid, mondzorg en huisdieren hebben hun opdracht afgerond in de loop van 2018. De werkgroepen wensenlijst, warme uitstraling, livingwerking en maaltijdbevraging zullen dit doen in de loop van 2019. Er werd tevens besloten om drie nieuwe werkgroepen op te richten:

- Werkgroep wondzorg
- Werkgroep wachten reduceren
- Werkgroep gezondheid bevorderende activiteiten

Alle vragen, voorstellen, aanpassingen, resultaten, acties worden besproken in de REGIEgroep kwaliteitszorg. Misschien ook belangrijk om te vermelden dat in de werkgroepen geen directieleden aanwezig zijn zodat er zo enerzijds een grotere vrijheid wordt gecreëerd om voorstellen uit te werken en anderzijds er zo ook de gelegenheid wordt gegeven dat medewerkers zelf de verantwoordelijkheid kunnen opnemen om hun werkplek aan te passen en mee uit te werken zoals zij deze dromen. In de REGIEgroep Kwaliteitszorg is directie dan wel aanwezig.

Elise Lefevere, onze kwaliteitscoördinator sinds september 2017, coördineert de REGIEgroep kwaliteitszorg. In deze Projectgroep worden ook de twee labeltrajecten : de Mensgerichte Zorg Certificering van PLANETREE en het labeltraject Keurmerk PREZO Woonzorg gecoördineerd en gestuurd.

Naast de beschreven werkgroepen hebben wij ook teams. Deze laatste hebben een permanente opdracht om een bepaald facet van de werking op te volgen en verder uit te werken:

- Het comfortteam : zorgt voor aangepaste accommodatie en specifieke opleidingen rond dit thema.
- Het begeleidingsteam : zorgt en coördineert alle activiteiten van wonen en leven in het huis.
- Het pastorale team : wilt wat verstillung brengen voor medewerkers die hiervoor open staan.
- Het palliatieve team : zorgt voor de ondersteuning van bewoners in een laatste levensfase.
- Het team voor de begeleiding van mensen met dementie : wilt de werking voor mensen met dementie optimaliseren.
- De ethische stuurgroep: wilt onder begeleiding van externe ethicus Henk Van Daele ethisch gevoelige thema's bespreken en mogelijks adviezen formuleren in al of niet vastgelegde afspraken, procedures of werkvoorschriften.

De REGIEgroep kwaliteitszorg, de werkgroepen en teams nemen zo elk een deel van de kwaliteitszorg of een facet van onze visie van WARME Zorg op zich. Ze zorgen er zo ook voor dat deze facetten als het ware permanent bewaakt worden en in een PDCA cirkel ook permanent bijgestuurd. Met de (tijdelijke) werkgroepen bestaat ook de mogelijkheid om gedurende een bepaalde periode een aandachtsgebied serieus onder de loep te nemen en waar het kan ook nog te optimaliseren.

De REGIEgroep Kwaliteitszorg neemt ook de coördinatie op zich van de bewonersparlementen en de familie-adviesraden. In die zin worden aan bewonersparlementen of familieadviesraad

steeds de zinvolheid van werkgroepen bevestigd en/of voorgelegd. Aan bewonersparlementen worden mogelijke voorstellen of activiteiten van werkgroepen en teams voorgelegd en wordt het advies van bewonersparlementen en familie-adviesraad bevestigd. Dit wordt dan via de Regiegroep teruggekoppeld aan de respectievelijke werkgroepen of teams.

Het externe tevredenheidsonderzoek of BEWONERS-Monitor en FAMILIE-Monitor van Bing Research bevestigd de tevredenheid over de meeste facetten van het zorg- en dienstenaanbod en dient ook als ondersteuning bij de keuzes die werkgroepen, teams of overlegorganen kunnen maken. Deze onderzoeken gebeuren in principe om de 3 of 4 jaar. Wij hebben nu in 2019 een tussentijdse bevestiging gepland van de BEWONERS-Monitor zodat wij vanaf begin juni 2019 reeds na 1,5 jaar over de nieuwe bevindingen zullen kunnen beschikken.

De regiegroep heeft als taak kwaliteitsprocessen plannen, coördineren, in uitvoering brengen en evalueren.

C. Projecten 2019 + Tijdsplan

Tijdsplan uitwerking kwaliteitszorg + vermelding 'eigenaars' van de procedures /projecten.

Tijdsplan Jaar/kwart.	Geplande activiteiten / actie	Eigenaar
2019/1	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen nieuwe kwaliteitsplanning 2019 Audittraject PREZO Woonzorg – Annemie Vandenbussche Coördinatie REGIEgroep Kwaliteitszorg om de 14 dagen Samenkomst Vormingswerkgroep – voorbereiding medewerkersssamenkomsten Registratie 'objectieve kwaliteitsindicatoren' Vlaamse Overheid Heropstart STAF- vergadering (teamhoofdenoverleg) om de 14 d. Opstart Palliatieve zorg team Opstart 'team begeleiding mensen met dementie' Begeleiding certificeringstraject PLANETREE Kennismaking digitale tool PLANETREE Opvolging 'Ouderenparlementen' + 'Familie-adviesraad' Opvolging werkgroepen wensenlijst, livingwerking, maaltijd-bevraging, warme uitstraling + opvolging MDO gesprekken actie kloppen/bellen én 3 tellen wachten PLANETREE Conferentie (21/3) 	<p>Luc + Michèle (directie) directieteam</p> <p>Directie, teamhoofden + staf</p> <p>Leden vormingscel + directieteam</p> <p>Michèle en Steven</p> <p>Directie, teamhoofden + staf</p> <p>Dominique, Michèle + teamh.</p> <p>Greet, Michèle + teamh. zorg</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>REGIEgroep</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>Elise + Luc</p>
2019/2	<ul style="list-style-type: none"> Projectweek 'Mondzorg' GERODENT Intervisie werkgroep ethiek Opvolging + coördinatie werkgroepen – afronding werkgroepen warme uitstraling, geneesmiddelenbeleid, wensenlijst. Start nieuwe werkgroepen wondzorg, reduceren wachten, gezondheid bevorderende activiteiten' Opvolging 'Ouderenparlement' + 'Familie-adviesraad' Coördinatie REGIEgroep Kwaliteitszorg PREZO + PLANETREE Afwerken jaarverslagen 2018 Voorbereiding Revisorenverslag + accountantsverslag Afname BEWONERS-Monitor WZC Vincenthove + DVC den Haard Familieavond rond levenseindezorg Samenkomst namiddag rond inspraak vrijwilligers Begeleiding certificeringstraject PLANETREE Invullen digitale tool certificering PLANETREE Actie 'wekelijks bad' Voorbereiding Feest Vincenthove + Familiefeest 	<p>Elise + tandartsen Gerodent</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>Luc, Michèle en Steven en Rik</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Respect. Verantwoordelijken</p> <p>Luc, Steven, Chris C., SabineVR</p> <p>Elise + Bernadette, Charlotte</p> <p>Directieteam + team pal. Zorg</p> <p>Elise + directieteam + animatie</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise, Michèle, Soetkin + Luc</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Directieteam + feestteam</p>
2019/3	<ul style="list-style-type: none"> Registratie 'objectieve kwaliteitsindicatoren' Vlaamse Overheid Intervisie werkgroep ethiek Feest Vincenthove + voorbereiding Familiefeest Opvolging bestaande + nieuwe werkgroepen wondzorg, reduceren wachten, gezondheidsactiviteiten + opvolging MDO Coördinatie REGIEgroep Kwaliteitszorg PREZO + PLANETREE Opvolging audittraject PREZO Woonzorg Opvolging 'Ouderenparlement' + 'Familie-adviesraad' Opvolging certificeringstraject PLANETREE – terugkoppeling + opvolging ingediende digitale tool opvolging 'inspraak vrijwilligers' 	<p>Michèle en Steven</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>Feestteam</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep + Annemie</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise, directieteam + animatie</p>
2019/4	<ul style="list-style-type: none"> Projectweek 'Mondzorg' GERODENT Focusgroepen PLANETREE 14 en 15 oktober 2019 Audit Keurmerk PREZO Woonzorg 19 november 2019 Familiefeest Vincenthove Registratie 'objectieve kwaliteitsindicatoren' Vlaamse Overheid Opstellen interne vormingskalender 2019 Opstellen planningskalender teams 2019 Opstellen 'kwaliteitsplanning 2020-2021 Werkgroep ethiek – programma 2020 Opvolging MDO gesprekken Intervisie werkgroep ethiek Aanpassen 'kwaliteitshandboek' 	<p>Elise + tandartsen Gerodent</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>Elise en directieteam</p> <p>Michèle, teamh. + Elise + Petra</p> <p>Michèle en Steven</p> <p>Vormingscel</p> <p>Teamhoofden zorg + Michèle</p> <p>Directieteam + vormingscel</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>Teamhoofden zorg + Michèle</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>REGIEgroep + Soetkin</p>