

Kwaliteitsplanning - tijdspad

A. Projecten 2019

In het jaar 2019 werken wij intensief verder aan een aantal belangrijke uitdagingen. Vanuit onze basisvisie van WARME Zorg en vanuit onze attitude van Appreciative Inquiry of 'waarderende benadering' willen we het dubbel labeltraject, namelijk de Mensgerichte Zorg Certificering van PLANETREE en het Keurmerk PREZO Woonzorg verder voorbereiden en ontwikkelen. We plannen ook dit jaar om zowel de Mensgerichte zorg Certificering van PLANETREE als het Keurmerk PREZO Woonzorg te behalen.

In mei/ juni zouden wij de vragenlijst voor Mensgerichte zorg Certificering van Planetree willen indienen. Dan volgen de nodige onderzoeken. Op 14 en 15 oktober worden intern de focusgroepen georganiseerd, waarbij mensen van PLANETREE in een vorm van gesprekken met bepaalde doelgroepen (v.b. focusgroep familieleden, focusgroep medewerkers, focusgroep vrijwilligers, ...). De bevindingen van deze focusgroepen vormt de basis van het al of niet behalen van Mensgerichte Zorg Certificering van PLANETREE.

Ook bij het audittraject van het Keurmerk PREZO Woonzorg willen wij afkloppen in het jaar 2019. Op 19 november 2019 volgt de audit van PREZO Woonzorg door het auditbureau PERSPECT. Ook hier worden wij begeleid om het traject tot een goed einde te brengen.

De twee labeltrajecten lopen enerzijds gelijklopend en zijn anderzijds ook een stukje verschillend. Beide trajecten hebben de 'mensgerichtheid' als centrale doelstelling. PLANETREE gaat een stuk dieper in op de mensgerichtheid en wilt bewoners en naasten in alle mogelijke aspecten van zorg- of dienstverlening mee een stem geven en hen bevragen of de dingen die we bedenken wel de dingen zijn die mensen echt willen. 'Planetree, liefde voor de zorg' is een internationaal model dat staat voor 'merkbare mensgerichte zorg'. Het keurmerk PREZO Woonzorg bewaakt ook de mensgerichtheid van het geheel maar kijkt meer naar de borgings- en verbeteringsinitiatieven van de verschillende aspecten van het zorg- en dienstenaanbod, en of deze ook wel cyclisch sterk verankerd zitten volgens de PDCA cirkel. Het is geen internationaal model. Het bevraagt zo ook meer specifiek de eigen aspecten van de zorgontwikkelingen en zorgvereisten in de Belgische of Nederlandse context en regelgevingen.

Wij geloven oprecht dat beide modellen evenwaardig en volledig aanvullend van elkaar zijn en zo beiden samen een grote meerwaarde van erkenning kunnen geven.

B. REGIEgroep Kwaliteitszorg, werkgroepen en teams

Om onze dubbele ambitie te halen en om de Mensgerichte Zorg Certificering van Planetree en het Keurmerk PREZO Woonzorg goed te kunnen doorlopen zijn wij in 2018 gestart met 8 nieuwe werkgroepen om een bepaald facet van onze zorg- en dienstverlening te kunnen doorlichten. Volgende werkgroepen werden opgestart :

- Werkgroep wensenlijst
- Werkgroep milieu: afval sorteren
- Werkgroep medicatiebeleid
- Werkgroep mondzorg
- Werkgroep livingwerking

- Werkgroep warme uitstraling
- Werkgroep maaltijdbevraging
- Werkgroep huisdieren

Deze werkgroepen hebben allen een beperkte en welomlijnde opdracht zodat deze op vrij korte termijn (2 tot 5 samenkomsten) hun opdracht kunnen afronden en voorstellen voor een optimalisering en/of efficiëntere organisatie kunnen aanreiken. Het geheel van de coördinatie en de planning gebeurt door de REGIEgroep Kwaliteitszorg die alle teamhoofden en verantwoordelijken samenbrengt en om de 14 dagen vergadert op de vrijdagmorgen. De werkgroepen milieu: afval sorteren, medicatiebeleid, mondzorg en huisdieren hebben hun opdracht afgerond in de loop van 2018. De werkgroepen wensenlijst, warme uitstraling, livingwerking en maaltijdbevraging zullen dit doen in de loop van 2019. Er werd tevens besloten om drie nieuwe werkgroepen op te richten:

- Werkgroep wondzorg
- Werkgroep wachten reduceren
- Werkgroep gezondheid bevorderende activiteiten

Alle vragen, voorstellen, aanpassingen, resultaten, acties worden besproken in de REGIEgroep kwaliteitszorg. Misschien ook belangrijk om te vermelden dat in de werkgroepen geen directieleden aanwezig zijn zodat er zo enerzijds een grotere vrijheid wordt gecreëerd om voorstellen uit te werken en anderzijds er zo ook de gelegenheid wordt gegeven dat medewerkers zelf de verantwoordelijkheid kunnen opnemen om hun werkplek aan te passen en mee uit te werken zoals zij deze dromen. In de REGIEgroep Kwaliteitszorg is directie dan wel aanwezig.

Elise Lefevre, onze kwaliteitscoördinator sinds september 2017, coördineert de REGIEgroep kwaliteitszorg. In deze Projectgroep worden ook de twee labeltrajecten : de Mensgerichte Zorg Certificering van PLANETREE en het labeltraject Keurmerk PREZO Woonzorg gecoördineerd en gestuurd.

Naast de beschreven werkgroepen hebben wij ook teams. Deze laatste hebben een permanente opdracht om een bepaald facet van de werking op te volgen en verder uit te werken:

- Het comfortteam : zorgt voor aangepaste accommodatie en specifieke opleidingen rond dit thema.
- Het begeleidingsteam : zorgt en coördineert alle activiteiten van wonen en leven in het huis.
- Het pastorale team : wilt wat verstillings brengen voor medewerkers die hiervoor open staan.
- Het palliatieve team : zorgt voor de ondersteuning van bewoners in een laatste levensfase.
- Het team voor de begeleiding van mensen met dementie : wilt de werking voor mensen met dementie optimaliseren.
- De ethische stuurgroep: wilt onder begeleiding van externe ethicus Henk Van Daele ethisch gevoelige thema's bespreken en mogelijks adviezen formuleren in al of niet vastgelegde afspraken, procedures of werkvoorschriften.

De REGIEgroep kwaliteitszorg, de werkgroepen en teams nemen zo elk een deel van de kwaliteitszorg of een facet van onze visie van WARME Zorg op zich. Ze zorgen er zo ook voor dat deze facetten als het ware permanent bewaakt worden en in een PDCA cirkel ook permanent bijgestuurd. Met de (tijdelijke) werkgroepen bestaat ook de mogelijkheid om

gedurende een bepaalde periode een aandachtsgebied serieus onder de loep te nemen en waar het kan ook nog te optimaliseren.

De REGIEgroep Kwaliteitszorg neemt ook de coördinatie op zich van de bewonersparlementen en de familie-adviesraden. In die zin worden aan bewonersparlementen of familieadviesraad steeds de zinvolheid van werkgroepen bevestigd en/of voorgelegd. Aan bewonersparlementen worden mogelijke voorstellen of activiteiten van werkgroepen en teams voorgelegd en wordt het advies van bewonersparlementen en familie-adviesraad bevestigd. Dit wordt dan via de Regiegroep teruggekoppeld aan de respectievelijke werkgroepen of teams.

Het externe tevredenheidsonderzoek of BEWONERS-Monitor en FAMILIE-Monitor van Bing Research bevestigd de tevredenheid over de meeste facetten van het zorg- en dienstenaanbod en dient ook als ondersteuning bij de keuzes die werkgroepen, teams of overlegorganen kunnen maken. Deze onderzoeken gebeuren in principe om de 3 of 4 jaar. Wij hebben nu in 2019 een tussentijdse bevestiging gepland van de BEWONERS-Monitor zodat wij vanaf begin juni 2019 reeds na 1,5 jaar over de nieuwe bevindingen zullen kunnen beschikken.

De regiegroep heeft als taak kwaliteitsprocessen plannen, coördineren, in uitvoering brengen en evalueren.

C. Projecten 2019 + Tijdsplan

Tijdsplan uitwerking kwaliteitszorg + vermelding 'eigenaars' van de procedures /projecten.

Tijdsplan Jaar/kwart.	Geplande activiteiten / actie	Eigenaar
2019/1	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen nieuwe kwaliteitsplanning 2019 Audittraject PREZO Woonzorg – Annemie Vandebussche Coördinatie REGIEgroep Kwaliteitszorg om de 14 dagen Samenkomst Vormingswerkgroep – voorbereiding medewerkersbijeenkomsten Registratie 'objectieve kwaliteitsindicatoren' Vlaamse Overheid Heropstart STAF- vergadering (teamhoofdenoverleg) om de 14 d. Opstart Palliatieve zorg team Opstart 'team begeleiding mensen met dementie' Begeleiding certificeringstraject PLANETREE Kennismaking digitale tool PLANETREE Opvolging 'Ouderenparlementen' + 'Familie-adviesraad' Opvolging werkgroepen wensenlijst, livingwerking, maaltijdbevraging, warme uitstraling + opvolging MDO gesprekken actie kloppen/bellen én 3 tellen wachten PLANETREE Conferentie (21/3) 	<p>Luc + Michèle (directie) directieteam</p> <p>Directie, teamhoofden + staf Leden vormingscel + directieteam</p> <p>Michèle en Steven</p> <p>Directie, teamhoofden + staf Dominique, Michèle + teamh. Greet, Michèle + teamh. zorg</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>REGIEgroep</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>Elise + Luc</p>
2019/2	<ul style="list-style-type: none"> Projectweek 'Mondzorg' GERODENT Intervisie werkgroep ethiek Opvolging + coördinatie werkgroepen – afronding werkgroepen warme uitstraling, geneesmiddelenbeleid, wensenlijst. Start nieuwe werkgroepen wondzorg, reduceren wachten, gezondheid bevorderende activiteiten' Opvolging 'Ouderenparlement' + 'Familie-adviesraad' Coördinatie REGIEgroep Kwaliteitszorg PREZO + PLANETREE Afwerken jaarverslagen 2018 Vorbereiding Revisorenverslag + accountantsverslag Afname BEWONERS-Monitor WZC Vincenthove + DVC den Haard Familieavond rond levenseindezorg Samenkomst namiddag rond inspraak vrijwilligers Begeleiding certificeringstraject PLANETREE Invullen digitale tool certificering PLANETREE Actie 'wekelijks bad' Vorbereiding Feest Vincenthove + Familiefeest 	<p>Elise + tandartsen Gerodent</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>Luc, Michèle en Steven en Rik</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Respect. Verantwoordelijken</p> <p>Luc, Steven, Chris C., SabineVR</p> <p>Elise + Bernadette, Charlotte</p> <p>Directieteam + team pal. Zorg</p> <p>Elise + directieteam + animatie</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise, Michèle, Soetkin + Luc</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Directieteam + feestteam</p>
2019/3	<ul style="list-style-type: none"> Registratie 'objectieve kwaliteitsindicatoren' Vlaamse Overheid Intervisie werkgroep ethiek Feest Vincenthove + voorbereiding Familiefeest Opvolging bestaande + nieuwe werkgroepen wondzorg, reduceren wachten, gezondheidsactiviteiten + opvolging MDO Coördinatie REGIEgroep Kwaliteitszorg PREZO + PLANETREE Opvolging audittraject PREZO Woonzorg Opvolging 'Ouderenparlement' + 'Familie-adviesraad' Opvolging certificeringstraject PLANETREE – terugkoppeling + opvolging ingediende digitale tool opvolging 'inspraak vrijwilligers' 	<p>Michèle en Steven</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>Feestteam</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise + REGIEgroep + Annemie</p> <p>Elise + REGIEgroep</p> <p>Elise, directie + Marita Bossers</p> <p>Elise, directieteam + animatie</p>
2019/4	<ul style="list-style-type: none"> Projectweek 'Mondzorg' GERODENT Focusgroepen PLANETREE 14 en 15 oktober 2019 Audit Keurmerk PREZO Woonzorg 19 november 2019 Familiefeest Vincenthove Registratie 'objectieve kwaliteitsindicatoren' Vlaamse Overheid Opstellen interne vormingskalender 2019 Opstellen planningskalender teams 2019 Opstellen 'kwaliteitsplanning 2020-2021 Werkgroep ethiek – programma 2020 Opvolging MDO gesprekken Intervisie werkgroep ethiek Aanpassen 'kwaliteitshandboek' 	<p>Elise + tandartsen Gerodent</p> <p>Elise + directieteam</p> <p>Elise en directieteam</p> <p>Michèle, teamh. + Elise + Petra</p> <p>Michèle en Steven</p> <p>Vormingscel</p> <p>Teamhoofden zorg + Michèle</p> <p>Directieteam + vormingscel</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>Teamhoofden zorg + Michèle</p> <p>Michèle en Henk + werkgroep</p> <p>REGIEgroep + Soetkin</p>