

## Communicatiekanalen - Woonzorgnetwerk Vincenthove vzw

We beschrijven hieronder de communicatie - en overlegstructuur van de vzw Woonzorgnetwerk Vincenthove. De wijze van verslaggeving wordt als volgt aangeduid (M) = mondeling of geen verslag en (S) = schriftelijk

### Beleid

---

- **Afgevaardigd Bestuur:** (minimaal) maandelijks overleg met voorzitter, ondervoorzitter en lid van de Raad van bestuur van de v.z.w. en directieteam. (S)
- **Directieoverleg:** dagelijks overleg tussen algemeen directeur en directeur bewonerszorg. (M)
- **Directieteam:** wekelijks/tweewekelijks contact met algemeen directeur, directeur bewonerszorg en adjunct administratief directeur en deels met kwaliteitscoördinator (S)
- **Raad van Bestuur:** 4 tot 6 maal per jaar (S)
- **Algemene Vergadering:** (minimaal) 1 maal per jaar. (S)

### Woonenheid - gebonden

---

- Dagelijks schriftelijk en mondeling **briefing** via elektronisch Zorgdossier : Geracc-Cerussa (s).
- **Dienstteam:** overleg per team: bewonersbespreking (bespreking bezoekers – den Haard), bespreking werking Woonenheid en/of uitdieping onderwerp - (4 maal per jaar 2u of 3u) (S)
- Dagelijkse schriftelijke en mondelinge '**briefing**': (voor overdracht van wisselende dagdiensten én nacht) = dagboek + nachtboek met aandachtspunten per bewoner, schriftelijke feedback per dag. (S)

### Team - overschrijdend

---

- **Dagelijkse Overdracht** op werkdagen (niet op woensdag) om 10u = samenkomst van alle teamhoofden en verantwoordelijken voor de coördinatie van de werking en overdracht van de aandachtspunten en activiteiten van de verschillende teams. (S)
- **Overleg Teamhoofden zorg** : Wekelijks overleg met teamhoofden zorg + directeur bewonerszorg . (S)
- **REGIEgroep (Kwaliteitszorg)** :Veertiendaags overleg met teamhoofden en sleutelfiguren voor bewaking en op punt stelling 'kwaliteitsbeleid', voor het halen en bewaken van de accreditatie PREZO Woonzorg en voor de Certificering Mensgerichte Zorg van Planetree (S)
- **Staf** : Veertiendaags overleg met teamhoofden en sleutelfiguren voor opvolging aspecten Zorg, 'Wonen en Leven' en dagelijkse opvolging vzw.
- Samenkomsten multidisciplinaire teams:

- **Begeleidingsteam** (2x per maand), (S)  
Samenstelling: Directeur Bewonerszorg, ergotherapeuten, animatoren, begeleiders leefgroepwerking, logopediste, referent verpleegkundige dementie en pastorale.
  - **Comfortteam** (4 x per jaar) (S)  
Samenstelling: Verantwoordelijke comfortzorg, kinesitherapeuten + aandachtspersonen comfortzorg per Wooneenheid en vertegenwoordiger directieteam.
  - **Feestteam** (4x per jaar) (S)  
Samenstelling: Verantwoordelijke feestteam en een 10-tal vrijwillige medewerkers.
  - **Palliatief supportteam** (4 x per jaar als de werkgroep voor een periode geactiveerd wordt ) (S)  
Samenstelling: Palliatief referentverpleegkundige, + 1 tot 2 aandachtspersonen palliatieve zorg per Wooneenheid, sociaal verpleegkundige, CRA, geïnteresseerden palliatieve zorg en directeur Bewonerszorg.
  - **Team voor begeleiding van mensen met dementie** (4 tot 6 x per jaar ) (S)  
Samenstelling: Referentverpleegkundige dementiezorg, + 1 tot 2 aandachtspersonen per Wooneenheid met aandacht voor de begeleiding van bewoners met dementie, sociaal verpleegkundige, CRA, geïnteresseerden mensen voor de begeleiding van bewoners met dementie en directeur Bewonerszorg
  - **Pastoraal team** - Pastorale werkgroep (S).  
Samenstelling team: Pastoraal werkster, aandachtspersonen pastorale zorg, aalmoezenier en als het kan vertegenwoordiger directieteam.
- **Medewerkersvergadering** (3 tot 5 maal per jaar) : In een gezamenlijke samenkomst wordt thematisch de teams overstijgende werking besproken. Soms (M) soms (S)
- **Vormingscel.** (S)  
Deze cel detecteert de vormingsbehoeften en plant en coördineert op jaarbasis het intern en extern vormingsprogramma.  
Samenstelling: verantwoordelijken comfortzorg, begeleidingsteam, referentverpleegkundigen (palliatieve zorg en dementiezorg), teamhoofden en directieteam.
- **Ethisch overleg** (S)  
Dit overleg wil rond ethische thema's nadenken en daarover adviezen te formuleren  
Samenstelling: verantwoordelijke ethiek, eventueel externe deskundige (ethicus), pastorale werkster, CRA, vertrouwenspersoon, kwaliteitscoördinator; geïnteresseerde medewerkers leden van de Raad van Bestuur en directieteam.
- **Comité Preventie en Bescherming op het Werk en ondernemingsraad**  
maandelijkse samenkomst. (S)  
Wettelijke orgaan met als samenstelling de syndicaal verkozen werknemersvertegenwoordiging, de preventieadviseur en de vastgelegde werkgeversvertegenwoordiging.
- Geen werknemersafvaardiging gekozen voor periode 2016-2020 – enkel overleg directie en preventieadviseur.

## In- en samenspraak

---

- **Gebruikersraad:** minimaal 4x per jaar Woonzorgcentrum Vincenthove, 4 x per jaar De Rozelaar en 4x per jaar Den Haard. (S) Samenkomst waar informatie wordt gedeeld en waar vaste rubrieken aan bod komen zoals 'maaltijden', 'activiteiten', 'uitstappen en festiviteiten' en waar de gebruikersraad hun adviezen of favoriete keuzes kunnen doorgeven.

- **Bewonersparlement:** samenkomst van bewoners of gebruikers om zoveel als mogelijk informatie door te geven over de dagelijkse werking, om vragen over de dagelijkse werking of wensen voor te leggen en te bespreken en zo advies in te winnen om werking bij te sturen. Overleg gebeurt op basis van thema's, ofwel voor de volledige bewonerspopulatie ofwel per wooneenheid.
- **Familieraad:** 2x per jaar - Informatie- en communicatieorgaan voor familie van bewoners die zich zelf niet meer kunnen vertegenwoordigen. (S)
- **Familie-adviesraad:** samenkomst van familie en naastbetrokkenen: 6 x per jaar om zoveel als mogelijk informatie door te geven over de dagelijkse werking, toekomstige plannen, om hierover advies in te winnen en waar nodig ook bij te sturen.
- **Medewerkersraad:** bespreking deelaspecten werking personeelsbeleid (M) op voorstel en afroep ofwel van medewerkers ofwel van directie(team)
- **Comité Preventie en Bescherming op het Werk en ondernemingsraad** maandelijks samenkomst. (S)  
Wettelijke orgaan met als samenstelling de syndicaal verkozen werknemersvertegenwoordiging, de preventieadviseur en de vastgelegde werkgeversvertegenwoordiging.
  - Geen werknemersafvaardiging gekozen voor periode 2016-2020 – enkel overleg directie en preventieadviseur.